



[www.ddci.org.vn](http://www.ddci.org.vn)

# DDCI

## CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP HUYỆN VÀ SỞ NGÀNH DISTRICT AND DEPARTMENT COMPETITIVENESS INDEX - DDCI

Chỉ số Năng lực Cạnh tranh cấp Huyện, thị và Sở, ngành (DDCI) được xây dựng nhằm đo lường chất lượng quản lý, điều hành kinh tế của các cơ quan chính quyền cấp huyện, thị và sở ngành – những cấp chính quyền có quan hệ trực tiếp với các cơ sở kinh tế trên địa bàn như hộ kinh doanh, doanh nghiệp, hợp tác xã và các nhà đầu tư.

DDCI lần đầu tiên được triển khai xây dựng tại Việt Nam vào năm 2013 bởi Economica Vietnam và Ủy ban Nhân dân tỉnh Lào Cai. Lần đầu tiên, bộ khung chỉ số về đánh giá các lĩnh vực quản lý và điều hành kinh tế (economic governance) ở cấp địa phương được hình thành và xây dựng. Tại Lào Cai, DDCI đã được thực hiện liên tục trong những năm vừa qua và đã trở thành một công cụ quan trọng cho công tác điều hành tại tỉnh, hỗ trợ đắc lực cho việc nâng cao chất lượng môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh tại tỉnh, và góp phần để Lào Cai liên tục duy trì được thứ hạng cao trong bảng xếp hạng về Năng lực Cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI) trong những năm vừa qua.

DDCI tiếp đó đã được nhiều tỉnh thành lựa chọn triển khai, ví dụ như Vĩnh Phúc, Bắc Ninh, Tuyên Quang, Quảng Ninh, Cao Bằng, Thừa Thiên - Huế, Sơn La, Quảng Nam, Đắk Nông, Đồng Tháp, Gia Lai... DDCI tiếp tục chứng minh là một công cụ hiệu quả nhằm cải thiện năng lực quản lý,

cải thiện thứ hạng và củng cố vị trí xếp hạng cao của các tỉnh này trong bảng xếp hạng PCI trong những năm vừa qua. Đặc biệt, DDCI đã trở thành một trong những nội dung ưu tiên trong chỉ đạo và trong điều hành của các tỉnh nhằm thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021.



Sau sáu năm thực hiện, và trên cơ sở kinh nghiệm triển khai của nhiều tỉnh, DDCI tiếp tục được Economica Vietnam cải tiến về phương pháp luận cũng như cách thức thực hiện. Một phiên bản hoàn toàn mới của DDCI đã được xây dựng và trải qua quá trình kiểm nghiệm, thẩm định khắt khe của các tỉnh tham gia và các chuyên gia hàng đầu về điều hành và quản lý kinh tế địa phương. Phương pháp luận DDCI hoàn toàn mới cùng phương thức triển khai sáng tạo, tiên tiến, hiện đại hiện đang được triển khai đồng loạt tại một số tỉnh, bắt đầu từ DDCI năm 2019.



**Chỉ số Năng lực Cạnh tranh cấp huyện và Sở ngành**  
Mở rộng và Đẩy mạnh Cải cách về Quản trị Kinh tế ở cấp Tỉnh và Huyện

## Nguyên tắc về Điều hành Kinh tế Áp dụng trong DDCI

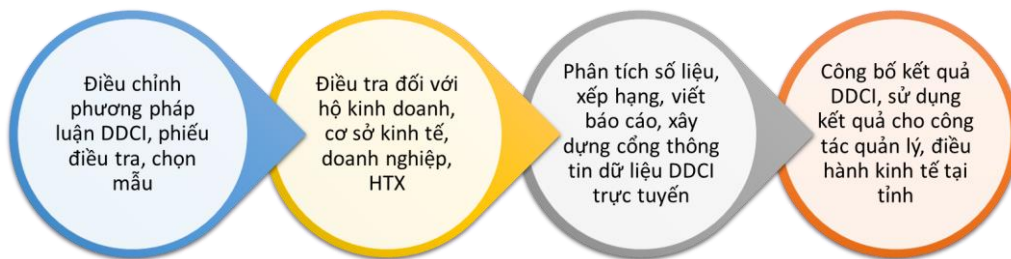
DDCI hướng tới mục tiêu chính là nâng cao chất lượng quản lý và điều hành kinh tế tại cấp tỉnh và huyện. Do vậy, DDCI dựa trên quan điểm nền tảng là doanh nghiệp kỳ vọng như thế nào đối với các cơ quan chính quyền, cụ thể là các cơ quan chính quyền cấp huyện, thị, các sở,

ngành trong công tác quản lý và điều hành kinh tế. Thực tế của Việt Nam và kinh nghiệm quốc tế cho thấy một số nguyên tắc cơ bản về quản lý và điều hành kinh tế phù hợp với các cơ quan chính quyền cấp sở, ngành và huyện, thị tại Việt Nam.

### Nguyên tắc Điều hành Kinh tế Áp dụng trong DDCI

1. Hiệu quả trong thực hiện chính sách và quy định pháp luật với tinh thần vì doanh nghiệp.
2. Chất lượng dịch vụ công liên tục được cải thiện.
3. Minh bạch thông tin và đối xử công bằng với doanh nghiệp.
4. Lãnh đạo chính quyền năng động, tiên phong, lắng nghe và hành động vì doanh nghiệp.
5. Đối thoại thường xuyên có trách nhiệm với doanh nghiệp và đề cao trách nhiệm giải trình.
6. Gia nhập thị trường dễ dàng, thuận tiện với chi phí thấp.
7. Dễ dàng và minh bạch trong tiếp cận đất đai và địa điểm kinh doanh.
8. Hiệu quả trong hoạt động cấp phép và thanh tra, kiểm tra.
9. Thủ tục thuế đơn giản, thuận lợi, minh bạch và công bằng.
10. Thủ tục hành chính được cải thiện mạnh mẽ và bộ phận một cửa hoạt động hiệu quả.
11. Hoạt động hỗ trợ kinh doanh thiết thực, hiệu quả, công bằng.
12. Chi phí không chính thức được đẩy lùi.
13. Các nội dung phát triển bao trùm, xã hội và bình đẳng giới được quan tâm.
14. Môi trường, sinh thái, các giá trị văn hóa, lịch sử được chú trọng trong công tác điều hành.

DDCI do vậy là chiếc gương phản chiếu chính xác cảm nhận của các cơ sở kinh tế, và cộng đồng doanh nghiệp, doanh nhân về các mặt và công tác quản lý, điều hành kinh tế của các cấp chính quyền địa phương. DDCI cũng là một nhiệt kế đo lường sự hài lòng về môi trường kinh doanh và cảm nhận về triển vọng kinh doanh trong bối cảnh môi trường kinh doanh cấp huyện và tỉnh.



### Các Chỉ số Thành phần của DDCI

Do nhiệm vụ, chức năng quản lý điều hành giữa cơ quan chính quyền cấp huyện và các sở ngành là khác nhau, và đối tượng phục vụ chính của các cơ quan này cũng khác nhau, DDCI sử dụng hai nhóm chỉ số nhằm đánh giá năng lực điều hành của chính quyền cấp huyện và của cấp sở ngành. Các chỉ số thành phần này có tính phổ quát và phù hợp là thang điểm chung với tất cả các đối tượng trong từng nhóm cơ quan chính quyền được đánh giá.

Chỉ số thành phần của DDCI được sử dụng nhằm đánh giá năng lực điều hành của cấp huyện gồm 10 chỉ số cốt lõi như sau:

1. Chi phí gia nhập thị trường.
2. Khả năng tiếp cận đất đai và địa điểm kinh doanh.
3. Chất lượng dịch vụ công trong cấp phép và hiệu quả của công tác thanh tra, kiểm tra.
4. Tính năng động, tiên phong của lãnh đạo huyện.
5. Hiệu quả công tác đối thoại và trách nhiệm giải trình.
6. Minh bạch thông tin và đối xử công bằng.
7. Hiệu quả cải cách TTHC, chất lượng dịch vụ công và hiệu quả của bộ phận một cửa.
8. Hiệu quả hoạt động hỗ trợ kinh doanh.
9. Chi phí không chính thức.
10. Hiệu quả của công tác an ninh trật tự đảm bảo môi trường kinh doanh an toàn.

Bên cạnh đó, DDCI cấp huyện còn có thể được xây dựng bao gồm một số chỉ số thành phần mở rộng như: (i) Ứng dụng công nghệ thông tin, chính phủ điện tử trong quản lý, điều hành; (ii) Chi phí và thời gian thực hiện thủ tục hành chính và dịch vụ công; (iii) Hiệu quả của thủ tục thuế; và (iv) Chú trọng tới phát triển bền vững và bao trùm trong quản lý, điều hành.

Chỉ số thành phần của DDCI được sử dụng nhằm đánh giá năng lực điều hành của cấp sở, ngành bao gồm 5 chỉ số cốt lõi như sau:

1. Hiệu quả thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch.
2. Chất lượng dịch vụ công.
3. Minh bạch thông tin và đối xử công bằng.
4. Tính năng động và trách nhiệm giải trình của cán bộ lãnh đạo sở, ngành.
5. Chi phí không chính thức.

Bên cạnh đó, DDCI sở, ngành còn có thể được xây dựng bao gồm một số chỉ số thành phần mở rộng như: (i) Ứng dụng công nghệ thông tin, chính phủ điện tử trong quản lý, điều hành; (ii) Chi phí và thời gian thực hiện thủ tục hành chính và dịch vụ công; (iii) Chú trọng tới phát triển bền vững và bao trùm trong quản lý, điều hành.

## Dịch vụ Tư vấn Thực hiện DDCI

*Tư vấn thực hiện toàn bộ quy trình DDCI:* Thực hiện toàn bộ quy trình DDCI tại tỉnh, thành phố, bao gồm xây dựng phương pháp riêng cho tỉnh, thành phố, xây dựng phiếu câu hỏi, phương pháp điều tra, chọn mẫu, phân tích số liệu, xây dựng báo cáo hoàn chỉnh, xây dựng bài trình bày, báo cáo chuyên đề, xây dựng trang thông tin công bố về dữ liệu, xây dựng cổng để các huyện, thị, sở, ngành, các cơ sở kinh tế như doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể, người dân, các đối tượng khác có thể tra cứu, khai thác số liệu trực tuyến trên mạng đối với kết quả điều tra của tỉnh.

*Các gói dịch vụ tùy chỉnh theo yêu cầu:* Tùy thuộc vào yêu cầu hoặc lựa chọn riêng của từng tỉnh, thành phố, thực

hiện một hoặc nhiều trong các gói dịch vụ riêng lẻ như sau:

- Xây dựng phương pháp riêng cho tỉnh, thành phố, xây dựng phiếu câu hỏi, phương pháp điều tra, chọn mẫu;
- Phân tích số liệu, xây dựng báo cáo hoàn chỉnh;
- Xây dựng bài trình bày, báo cáo chuyên đề;
- Xây dựng trang thông tin công bố về dữ liệu;
- Xây dựng cổng thông tin để các huyện, thị, sở, ngành, các cơ sở kinh tế như doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể, người dân, các đối tượng khác có thể tra cứu, khai thác số liệu trực tuyến trên mạng đối với kết quả điều tra của tỉnh.

*Cho thuê nền tảng công nghệ và phần mềm trên Internet để tự triển khai DDCl:* Chúng tôi cung cấp các gói dịch vụ cho phép các tỉnh, thành phố sử dụng nền tảng công nghệ do chúng tôi phát triển để tự tiến hành điều tra, phân tích, tính toán chỉ số, chỉ tiêu, xếp hạng và khai thác kết quả hoàn toàn trên nền tảng Internet và trực tuyến. Kết quả của quá trình phân tích sẽ bao gồm toàn bộ các bảng biểu, biểu đồ cần thiết cho việc xây dựng báo cáo. Dịch vụ này đặc biệt phù hợp với các tỉnh, thành phố có nhu cầu tự thực hiện hầu hết toàn bộ quy trình. Phần mềm cũng như giải pháp công nghệ của chúng tôi cũng cho phép các tỉnh tùy biến các yêu cầu về chỉ tiêu, chỉ số thành phần và phiếu điều tra, khảo sát theo đúng yêu cầu riêng của tỉnh, thành phố.

Với dịch vụ này, chúng tôi sẽ hỗ trợ chuyển giao công nghệ về phương pháp luận DDCl, hỗ trợ hoàn thiện phương pháp luận, phiếu điều tra khảo sát, xác định mẫu điều tra. Trong quá trình tự điều tra, phân tích, xếp hạng, các chuyên gia của chúng tôi sẽ hỗ trợ thiết lập các tiêu chí kỹ thuật trên phần mềm trực tuyến, và hướng dẫn, tập huấn về khai thác, sử dụng kết quả khảo sát, và chuyển tải nội dung khảo sát vào báo cáo DDCl theo yêu cầu. Dịch vụ này cho phép các tỉnh chủ động trong quá trình thực hiện, đồng thời nâng cao năng lực của cơ quan thực hiện về DDCl, đảm bảo tính bền vững của việc triển khai, thực hiện và sử dụng kết quả điều tra DDCl cho quá trình quản lý và điều hành kinh tế tại tỉnh, thành phố trong dài hạn.

### Điểm mạnh Dịch vụ của Chúng tôi

Dịch vụ nghiên cứu, điều tra, khảo sát, phân tích xếp hạng DDCl của chúng tôi có những điểm mạnh sau:

- Chi phí hợp lý và phù hợp với các tỉnh, thành phố, do vậy đảm bảo tính bền vững trong dài hạn. Chi phí triển khai giảm dần qua các năm nhờ quá trình chuyển giao công nghệ và nâng cao năng lực cho các cơ quan liên quan tại tỉnh.
- Linh hoạt về các gói dịch vụ.
- Quy trình điều tra, phân tích, xếp hạng DDCl đã được chuẩn hóa. Nội dung, phương pháp DDCl đã được kiểm nghiệm tại nhiều tỉnh, thành phố.
- Toàn bộ quy trình được thực hiện trên nền tảng công nghệ thông tin, Internet và trí tuệ nhân tạo (IA), do vậy đảm bảo tính chính xác, hiệu quả, nhanh chóng.
- Tính độc lập của kết quả đánh giá, xếp hạng được đảm bảo.
- Cơ sở dữ liệu của các tỉnh được duy trì trực tuyến, qua các năm, đảm bảo khả năng so sánh, nối tiếp, dễ truy cập và dễ sử dụng. Tính bảo mật và an toàn số liệu được đảm bảo ở mức độ cao nhất.
- Các sở, ngành, huyện, thị có thể khai thác chuyên sâu cơ sở dữ liệu từ điều tra, so sánh tới từng lĩnh vực điều hành nhỏ tại cấp huyện và sở, ngành thông qua tài khoản được cấp và trực tuyến trên cơ sở dữ liệu của tỉnh.
- Có thể ứng dụng máy tính bảng, máy tính xách tay, điện thoại cho quá trình điều tra.
- Kết quả điều tra, phân tích, điểm số của các chỉ số thành phần, chỉ tiêu, đánh giá về môi trường kinh doanh... có thể được dễ dàng khai thác, tra cứu và tham khảo.
- Quá trình triển khai được thực hiện theo nguyên tắc chuyển giao dần công nghệ, phương pháp luận và nâng cao năng lực của các đơn vị tại tỉnh, để các tỉnh có thể dần đảm nhận một phần hoặc toàn bộ quy trình thực hiện DDCl. Các tỉnh do vậy sẽ chủ động về phương pháp luận cũng như việc triển khai DDCl. Điều này đảm bảo tính bền vững trong việc triển khai DDCl tại tỉnh trong dài hạn.

Để biết thêm chi tiết, xin tìm hiểu thêm tại trang web [www.ddci.org.vn](http://www.ddci.org.vn) hoặc liên hệ với chúng tôi:

*Ban DDCl*

Công ty Cổ phần Tư vấn về Quản lý Kinh tế - Economica Vietnam  
P805, Tòa nhà Eurowindow, 27 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam  
Điện thoại: (024) 66722057 hoặc 091 654 8366 — Email: [contact@economica.vn](mailto:contact@economica.vn)